

— ПРЕЗЕНТАЦИЯ КОМПАНИИ

# Автоматизация бизнеса с ИИ

Строим ИИ-решения, которые работают с документами, регламентами и базами вашей компании. Не общая модель, а ИИ, который знает ваш бизнес.

— КТО МЫ

# Не ИИ-стартап и не веб-студия. B2B-партнёр по автоматизации.

За 25 лет команда прошла путь от веб-разработки и Битрикс24 к автоматизации с ИИ, сохранив инженерную глубину интеграций.

**25**

лет опыта команды

**500+**

реализованных проектов

**150+**

установок LLM Агента в Битрикс24

**1 млн**

обработанных запросов ИИ

# Дело не в ИИ-моделях. Они уже хороши. Дело в **знаниях вашей компании.**

Регламенты, прайсы, документы и переписка разбросаны по почте, чатам, тикетам и головам сотрудников. ИИ без доступа к ним молчит или выдумывает ответы.

Почта

Чаты и мессенджеры

Тикеты

Регламенты и инструкции

Головы сотрудников

# ИИ, который **знает вашу компанию**

Собираем знания клиента в работающую базу и подключаем к ней ИИ. Он отвечает по вашим документам, регламентам и данным, а не по общим представлениям из интернета. Это глубокая экспертиза в построении RAG-решений - сквозное преимущество в каждом нашем ИИ-проекте.

01

## **База знаний с ИИ-поиском**

Сотрудник и клиент получают точный ответ по документам и регламентам компании за секунды.

02

## **Нейросотрудник**

Обрабатывает заявки на основе ваших каталогов, прайсов и техзаданий - без выдумок.

03

## **Хелпдеск по регламентам**

Отвечает сотрудникам по политикам и инструкциям, снимает нагрузку с поддержки.

# Три направления автоматизации

HR

## HR-автоматизация

Корпоративная база знаний, HR-хелпдеск, КЭДО, интеграции с HRM. ИИ забирает рутину, HR занимается людьми.

CRM

## Продажи и сервис

Битрикс24, ИИ-агент, B2B-торговля, аналитика звонков. Менеджеры закрывают сделки, пока ИИ разбирает входящие.

BI

## Аналитика и данные

Панели показателей, сквозная аналитика, отчёты. Решения на цифрах, а не на интуиции.

**Фундамент:** Битрикс24 и БУС, сопровождение, электронная торговля, корпоративные сайты - проверенная база, на которой строится автоматизация.

# 80%

входящих обращений  
закрывает ИИ-агент

## Нейросотрудник в Telegram снял рутину с менеджеров

<b>24/7</b> поддержка клиентов без выходных	<b>1С + CRM</b> и телефония в одном решении
<b>10</b> рабочих сценариев продаж и сервиса	<b>30 сек</b> на статус запчастей или вызов техника

Менеджеры разгрузились от типовых вопросов и занимаются сделками.

# 100%

звонков под анализом вместо  
5-10% ручной прослушки

## ИИ-разбор каждого звонка колл-центра

<b>+22%</b> соблюдение скриптов за первый месяц	<b>×12</b> быстрее контроль качества
<b>95%</b> объективность оценки звонка	<b>Б24</b> результат в смарт-процессе Битрикс24

Контроль качества перестал зависеть от выборочной ручной прослушки.

**×60**

быстрее первичный скрининг  
откликов

## ИИ-скрининг 100 откликов за 1 минуту вместо 2-3 часов

<b>10 сек</b> на настройку критериев по ссылке на вакансию	<b>0</b> потерянных дублей, сверка с базой Битрикс24
<b>hh.ru</b> работает внутри Битрикс24 с подключением hh.ru	<b>Топ-10</b> рекрутёр работает с лучшими, а не с 200 откликами

Хорошие кандидаты больше не теряются в очереди на скрининг.

# Готовые ИИ-продукты на нашей RAG-экспертизе

LLM Агент · промышленное ИИ-решение

## ИИ-ассистент по базе знаний

Для колл-центров и продаж: отвечает по базе знаний на входящие обращения, исходящие звонки и задачи менеджеров. Работает на разных моделях - данные можно развернуть локально, под требования к персональным данным.

[l1magent.ru](https://l1magent.ru)

Нейротим · продукт под зонтиком Вебформата

## HR-инструменты внутри вашей CRM

Подбор и адаптация работают прямо в Битрикс24 или Амо. Отдельная HR-система не нужна: ИИ обучен на регламентах вашей компании.

[neuroteam.pro](https://neuroteam.pro)

150+ установок в Битрикс24, около 1 млн обработанных запросов.

# От задачи до результата - четыре шага

---

01

## Диагностика

Разбираем процессы и находим, где ИИ даст измеримый эффект.

02

## Пилот

Запускаем на одном участке с понятными метриками. Результат виден до больших вложений.

03

## Этапное внедрение

Расширяем по работающим участкам, без остановки бизнеса.

04

## Сопровождение

Развиваем решение после запуска и остаёмся на связи.

На каждом шаге вы видите, за что платите и какой результат получаете.

# Внедряем так, чтобы вы не рисковали

**Ценность = выгода + снижение риска**

---

01

Фиксированные пакеты с прогнозом результата

02

Данные локально или в выбранной юрисдикции, под закон о персональных данных

03

Поэтапная оплата по мере результата

Главный конкурент - не другое агентство, а решение ничего не делать. Мы снимаем его риск: эффект виден на пилоте, до больших вложений.

— для кого

# Средний и крупный B2B с выручкой от 500 млн ₽

## Отрасли

- Промышленная дистрибуция
- Производство
- Логистика
- B2B-сервисы

## С кем работаем

- Собственники и генеральные директора
- Коммерческие и операционные директора
- HR-директора
- IT-директора и технические руководители

Берёмся за сложные проекты, где у автоматизации есть измеримый эффект для бизнеса.

— СЛЕДУЮЩИЙ ШАГ

# Обсудим ваш проект

Покажем, где ИИ даст эффект именно в вашем бизнесе, и предложим первый шаг с понятными метриками.

тел. +7 717 269-66-29

почта [mail@webformat.kz](mailto:mail@webformat.kz)

сайт [webformat.kz](http://webformat.kz)